

Otklanjanje grešaka kod diskontne prodaje

U ovom dokumentu su opisane sve standardne greške koje smo primetili da se dešavaju prilikom diskontne maloprodaje sa upustvom kako da se otklone.

Loša cena na nalogu za izdavanje

Ovo je najlakši problem za rešavanje. Dovoljno je da na mp računu promeni cena za taj proizvod (naviše ili naniže poptuno je svejedno) pre formiranja dnevnog pazara. Na dnevnom pazaru će se ta cena upusati u polje konačna cena tako da će se knjižiti kao rabat ili kontra rabat na fin nalogu, a na kepu knjigu će se upisivati kao donivelacija.

Ukoliko je ovaj račun već izdati na fiskalu onda mora da se uradi povraćaj u mp za taj artikal, odradi nivelacija i da se izda nov račun kao što bi se uradilo da se radi sa dot kasom.

Loša količina na nalogu za izdavanje (više je stavljeno)

Smanji se količina na mp računu i nakon toga se ta količina povraćajem u vp vrati u vp magacin.

Loša količina na nalogu za izdavanje (manje je stavljeno)

Izdaje se nov nalog za nedostajuću količinu i kreira se nov račun. Ako se insitira da se bude samo jedan račun onda će se pokrenuti dugme koje će uskoro biti isprogramirano a koje će automatski da poništi mp račun i da vrati robu u vp pa onda nov nalog i sve nanovo.

Višak stavka na nalogu za izdavanje (misli se na artikal a ne na količinu)

Obriše se ta stavka na mp računu i slično kao kod višak količine uradi se povraćaj u vp.

Manjak stavka na nalogu za izdavanje (misli se na artikal a ne na količinu)

Izdaje se nov nalog za nedostajuću količinu i kreira se nov račun. Ako se insitira da se bude samo jedan račun onda će se pokrenuti dugme koje će uskoro biti isprogramirano a koje će automatski da poništi mp račun i da vrati robu u vp pa onda nov nalog i sve nanovo.

Kupac je odustao od računa

Dovoljno je obrisati stavke računa i nakon toga uraditi dokument povraćaj u vp. Inače kod diskontne prodaje ovo bi trebalo izuzetno retko da se dešava jer se opcija za generisanje mp računa aktivira tek nakon što ste sigurni da će kupac zaista da kupi to što je nalogu. Slično kao kada se na kasi uđe u mod plaćanja.